


**ПРАВИЛА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
УЧЕТА И БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА
ПАССАЖИРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА
АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ ОБЩЕГО
ПОЛЬЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ:
От имени «Оператора»
Директор ООО «КОМПАНИЯ
ГЛОНАСС-КРЫМ»

 _____ (Северненко О.Л.)

« _____ » _____ 2024 года



ПРАВИЛА

(ПРАВИЛА СИСТЕМЫ)

В Запорожской области 2024 ГОД

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Состав участников Системы.....	
2. Права и обязанности Оператора Системы.....	
3. Права и обязанности Участников Системы.....	
4. Права и обязанности Агента.....	
5. Права и обязанности Кредитной организации.....	
6. Права и обязанности Перевозчика.....	
7. Порядок расчетов и оплаты вознаграждения в Системе.....	
8. Порядок обмена информацией в Системе.....	
9. Ответственность Участников Системы.....	
10. Порядок урегулирования споров между Участниками Системы.....	
11. Обстоятельства непреодолимой силы.....	
12. Иные условия и порядок внесения изменений в Правила Системы.....	
Приложение № 1 к Правилам Системы.....	
Приложение № 2 к Правилам Системы.....	
Приложение № 3 к Правилам Системы.....	
Приложение № 4 к Правилам Системы.....	
Приложение № 5 к Правилам Системы.....	
Приложение № 6 к Правилам Системы.....	
Приложение № 7 к Правилам Системы.....	

ВВЕДЕНИЕ

Общие сведения о Системе.

Автоматизированная система учета оплаты проезда в Запорожской области (Система) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для:

– обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в транспорте общего пользования с использованием банковско-транспортных карт, регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой из категорий пассажиров;

Система позволяет Перевозчику передавать оплату проезда на фискализацию и предоставляет пользователю возможность получения фискального документа после совершения поездки по идентификатору, полученному в момент поездки в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Система включает в себя совокупность организаций (Участников Системы), объединенных единым информационным пространством, и взаимодействующих между собой в соответствии с настоящими Правилами Системы.

Оператором Системы является Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ГЛОНАСС-КРЫМ». Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение Системы, предоставленное правообладателем данного программного обеспечения Оператору, на условиях лицензионного договора, заключенного между правообладателем программного обеспечения и Оператором.

Предоставление Пользователю транспортных услуг в рамках Системы, а также регистрация (запись) совершенных Пользователем поездок в рамках Системы осуществляется с использованием транспортного приложения, размещенного (записанного) на транспортной карте или ином электронном носителе информации.

Операции активации, пополнения и проверки остатка транспортного приложения, а также организацию взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователем осуществляются в Системе с участием Агентов и Кредитных организаций.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

Термины Правил Системы.

Участники Системы - юридические и/или физические лица, взаимодействующие в процессе работы Системы. Исчерпывающий перечень Участников Системы приведен в пункте 1.2 настоящих Правил.

Оператор – Организация, в функции которой входят создание и обеспечение функционирования системы учета оплаты проезда пассажиров на территории города Мелитополь.

Банковско-Транспортная карта (далее - БТК) - устройство должно содержать платежное приложение НСПК МИР и поддерживать протокол ISO 14443, или аналог согласованный с участниками системы, которое может быть эмитировано в различных форм-факторах. Оно оснащается Транспортным приложением и позволяет осуществлять регистрацию проезда пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования, а также совершать операции с использованием терминалов продажи и пополнения ТК. Гарантийный срок службы БТК составляет один год с момента ее активации. Эмитентом БТК является Кредитная организация. БТК может быть персонифицированной и не персонифицированной.

Транспортное приложение - записанная в электронном виде на БТК информация о количестве оплаченных поездок и сроке действия БТК, таким образом, транспортное приложение используется Пользователем в целях получения транспортных услуг, в память которого записываются транспортные единицы.

Транспортный ресурс - записанная в электронном виде на БТК информация о

количестве оплаченных поездок, сроке действия транспортного ресурса и о балансе транспортных единиц БТК.

Номер БТК - номер, нанесенный на оборотной стороне БТК и указываемый в чеке, выдаваемом при пополнении транспортного ресурса.

Номер транспортного приложения - уникальный цифровой идентификационный номер БТК с установленным транспортным приложением. Номер транспортного приложения равнозначен номеру БТК.

Регистрация БТК в системе – возможность придания статуса существующей БК льготного или коммерческого проездного. Тарифы выбранные при регистрации полностью совпадают с тарифами принятыми в системе.

Билет - документ установленного образца, являющийся бланком строгой отчетности, удостоверяющий факт оплаты проезда пользователем в транспортном средстве Перевозчика с помощью БТК.

Служебная карта - персональная бесконтактная микропроцессорная пластиковая смарт-карта, предназначенная в Системе для идентификации владельца (должностного лица) при начале работы с оборудованием.

Транспортный терминал – специализированное переносное устройство, находящееся у кондуктора или водителя транспортного средства, или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Транспортного перевозчика, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти БТК, операции регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу, оснащенное возможностью выдачи билета.

Терминал пополнения БТК - специализированное устройство, стационарно установленное в пунктах пополнения БТК, предназначенное для оплаты записи в память карты информации о пополнении транспортного ресурса и (или) транспортного приложения (сопровождается выдачей информационного чека) и проверки остатка транспортного ресурса.

Автоматический терминал пополнения БТК (далее **автоматический терминал**) - специализированное автоматическое устройство, стационарно установленное в местах, доступных для пользователей, и предназначенное для самостоятельной оплаты пользователями услуг пополнению транспортного ресурса и (или) транспортного приложения БТК, проверки их транспортного ресурса, оснащенное возможностью выдачи чека.

Терминал пополнения - автоматический терминал пополнения БТК.

Подключение Транспортного терминала к Системе – программно-аппаратная операция, регистрирующая оборудование в программно-аппаратном комплексе Системы. Подключение Транспортного Терминала к Системе производится только при наличии такой технической возможности. При подключении комплекта Транспортных терминалов, состоящего из нескольких Транспортных терминалов, производится Подключение каждого из этих Транспортных терминалов к Системе.

Пункт пополнения БТК - специализированный пункт, в котором с помощью терминалов пополнения БТК осуществляется подключение БТК пользователей к Системе, пополнение и проверка транспортного ресурса действующих БТК.

Транзакция - запись о результатах информационного обмена данными между терминальным оборудованием и программно-аппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения с использованием транспортного приложения операций активации, регистрации проезда и пополнения, и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием транспортного приложения. Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, либо не выполнена вообще. Транзакция формируется, если операция оплаты проезда или пополнения транспортного приложения прошла успешно.

Инкассация терминала - процедура, при которой производится выгрузка транзакций из терминалов (мобильных и стационарных транспортных терминалов, терминалов распространения и пополнения ТК) в центр обработки транспортных транзакций Оператора (Процессингово-клиринговый центр).

Блок-лист - перечень номеров ТК, запрещенных к обслуживанию в Системе.

Подключение Пользователя к Системе – услуга регистрации БТК в работающей

Системе. Подключение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой (Приложение №4,) и Приложение № 5, размещенной на сайте Оператора по электронному адресу: www.glonasskr.ru. Факт получения БТК является подтверждением факта полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящих Правил Системы. Повторное подключение Пользователя к Системе, с целью получения новой БТК, оказывается на бесплатной основе.

Авторизация - технически реализованная Оператором в Системе процедура предоставления возможности Участнику Системы совершения операций в Системе в рамках установленных правомочий.

Блокировка Участника Системы - приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором, в результате которого доступ Участника Системы к Системе ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять транзакции в Системе.

Пополнение транспортного приложения – внесение изменений в Транспортный ресурс БТК, осуществляемый Оператором, Агентом или Кредитной организацией при помощи Терминала пополнения или Транспортного терминала. Выполняется за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. После совершения операции пополнения транспортного приложения Пользователю предоставляется платежный документ (билет-бланк строгой отчетности, чек), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств Пользователя в целях пополнения транспортного приложения и увеличения количества транспортных единиц.

Пополнение транспортного ресурса может осуществляться 3 (Тремя) способами:

Прямое пополнение – это вид пополнения, при котором внесение изменений в Транспортный ресурс БТК происходит одновременно с операцией по оплате Транспортного ресурса;

Пополнение зарегистрированной БК – это вид пополнения, при котором происходит внесение изменения в выбранный тариф, без функционала перезаписи чипа карты. Пополнение зарегистрированной БК происходит путем передачи данных от Агента пополнения в систему, дополнительная активация не требуется;

Отложенное пополнение – это вид пополнения, при котором Пользователем осуществляется только предоплата Транспортного ресурса с целью дальнейшего внесения изменений в Транспортный ресурс БТК или зарегистрированной БК. Внесение изменений в Транспортный ресурс БТК происходит при регистрации/оплате проезда на Транспортном терминале. При этом вид Транспортного приложения БТК и сумма Отложенного пополнения должны соответствовать тарифам для отдельных категорий граждан, проживающих на территории Запорожской области и имеющих право на меры социальной поддержки по оплате проезда, действующим на момент регистрации/оплаты проезда на Транспортном терминале. Пополнение зарегистрированной БК происходит путем передачи данных от Агента пополнения в систему, дополнительная активация не требуется.

Операционный день - период времени, равный 24 часам (с 00:00 до 23:59:59 ч. календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием транспортного приложения. В течение операционного дня и по его завершению Перевозчики аккумулируют информацию с транспортных терминалов, а Агенты и Кредитные организации - с терминалов пополнения БТК и автоматических терминалов, и выгружают в Систему информацию об обслуженных за операционный день транспортных приложениях в виде реестров транзакций. Процесс выгрузки в Систему информации об обслуженных за операционный день транспортных приложениях должен быть завершен Агентами, Кредитными организациями и Перевозчиками не позднее 2 (Двух) часов по истечении операционного дня. На основании выгруженной в Систему информации формируется реестр транзакций за соответствующий операционный день.

Отчетный период - период времени, равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого пополнения транспортного приложения и заканчивается в 23:59:59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00:00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23:59:59 ч. по местному времени

каждого последнего календарного дня месяца.

Реестры транзакций - формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы с помощью программного обеспечения Системы, и содержащие перечень всех транзакций, совершенных всеми Участниками Системы в Системе с использованием транспортного приложения за операционный день.

Официальный информационный портал Оператора (далее - сайт Системы) - информационный ресурс Оператора в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.glonasskr.ru

Информационно-справочный центр (далее - ИСЦ) - информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по вопросам распространения (замены), пополнения, блокировки (активации) БТК, приема письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием БТК, с графиком работы с 8-00 до 20-00, включая праздничные и выходные дни, находящийся по адресу: г. Мелитополь ул. Ломоносова 331А, с доступностью для обращения пользователей Системы по телефону +7912 050 47 47 с 5-00 до 24-00.

Транспортные услуги - услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю.

Услуги по обработке информации – услуги, оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, в соответствии с положением Федерального закона о защите персональных данных № 152-ФЗ, включающие в себя:

а) прием, обработку и рассылку информации, используемой в Системе для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы;

б) деятельность по обработке в Системе операций регистрации проезда и транзакций пополнения, введенных в Систему Оператором и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

в) иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы, и приложениями к ним.

Транспортная единица - информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок в транспортном приложении и право Пользователя на получение транспортных услуг в рамках Системы.

Проверка остатка - операция проверки остатка транспортных единиц транспортного ресурса, записанных в памяти транспортного приложения БТК или в сервисе регистрации БК, осуществляемая Пользователем в пунктах пополнения БТК, на сайте оператора, в мобильном приложении или в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала.

Регистрация проезда - операция, фиксирующая на транспортном приложении Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества транспортных единиц. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала. При оплате однократной поездки наличными денежными средствами регистрация проезда в Системе осуществляется водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика с использованием транспортного терминала и выдачей Пользователю билета (чека).

Банковская карта (БК) - платежная карта или иной форм-фактор, предназначенные для оплаты товаров, услуг, поддерживающие с помощью интегрированных технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета банковской карты по бесконтактной технологии МИР Pay, PayPass, Pay Wave. БК может быть оснащенная транспортным приложением совместно с платежным. Использование и обслуживание в Системе банковских карт в части транспортного приложения осуществляется в порядке и на условиях изложенных в Приложении № 7 Правил Системы, а в части платежного приложения в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности», в том числе платежных систем VISA, MasterCard и НСПК МИР.

Эквайринг - оплата проезда платежной картой или иным устройством (форм-

фактор) с функциями банковской карты.

Стоп-лист – формируемый список отдельных БК или диапазонов БК, прием которых оплате услуг Перевозчиков не осуществляется. БК включается в Стоп-лист, в случае если при проведении авторизации получен отказ банка-эмитента. Стоп-лист формируется банком-эквайером.

В настоящих Правилах Системы могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Правил Системы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил Системы следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. СОСТАВ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

1.1. Субъекты Системы.

1.1.1. **Оператор** - организация, осуществляющая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное, финансовое) Системы на территории Запорожской области в соответствии с правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.1.2. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, использующее транспортное приложение для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования Запорожской области согласно порядку, изложенному в Приложении № 4 настоящих Правил.

1.2. Участники Системы.

1.2.1. **Перевозчик** - юридическое или физическое лицо, транспортные средства которого осуществляют регулярные перевозки пассажиров на территории Запорожской области и имеют подключение к Системе на основании договора, заключенного с Оператором. Присоединение Перевозчика к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора по форме, установленной в Приложении №1 к Правилам Системы.

1.2.2. **Агент** - юридическое или физическое лицо, обладающее необходимой инфраструктурой, оборудованием и персоналом, наделенным соответствующими правами, для выполнения операций по пополнению БТК и зарегистрированной БК. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором по форме, установленной в Приложении №2 к Правилам Системы.

1.2.3. **Кредитная организация** - организация, привлекаемая Оператором Системы для оказания ему услуг по осуществлению выдаче и распространению, пополнению транспортного ресурса БТК и зарегистрированной БК. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Системы договора по форме, установленной в Приложении №3 к Правилам Системы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

2.1. Оператор имеет право.

2.1.1. Осуществлять проверку и контроль состояния оборудования, установленного в рамках Системы, и использование его по назначению.

2.1.2. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

2.1.3. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в Системе в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих условия Правил Системы или договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- несвоевременное и/или неполное перечисление суммы денежных средств,

принятой от Пользователя за операционный день, совершенное неоднократно в течение одного отчетного периода;

- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в Системе, наносящих (могущих нанести) вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом.

- На основании информации, полученной от Участников Системы либо иным способом, о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами Системы, осуществлять приостановку (блокировку) обслуживания Участника в Системе, о чем уведомляет их не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы.

- Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор присоединения с Участником Системы по причине невыполнения Участником Системы требования условий договора присоединения и (или) Правил Системы, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника Системы по договору присоединения, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

2.1.4. Совершенствовать технологию и способствовать развитию Системы, в том числе разрабатывать новые формы и способы оплаты с учетом развития технологий и действующего законодательства.

2.1.5. Проводить информационную популяризацию Системы в рекламных целях в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе проводить совместно с Перевозчиками маркетинговые кампании, направленные на повышение лояльности Пользователей при оплате проезда в Системе.

2.1.6. Отражать условия и особенности технического подключения Участника Системы к Системе в договорах с каждым Участником Системы индивидуально.

2.1.7. По своему усмотрению проводить отбор Кредитных организаций для присоединения их как Участников Системы к Системе.

2.1.8. Устанавливать стоимость услуги подключения Пользователя к Системе.

2.1.9. Организовывать сеть пунктов пополнения БТК и регистрации БК на территории Запорожской области самостоятельно и/или с привлечением Агентов.

2.1.10. Размещать информационные материалы о Системе (знаков обслуживания, логотипов, правил использования транспортного приложения и иных способов оплаты транспортных услуг, информации о местонахождении пунктов пополнения и регистрации) на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

2.1.11. Изготавливать информационные материалы о Системе: знаки обслуживания, логотипы Системы, правила использования ТК и иных способов оплаты транспортных услуг, информационные материалы о местонахождении пунктов пополнения, для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

2.1.12. Привлекать новых участников Системы.

2.1.13. Вносить изменения в Правила Системы и уведомлять об этом участников.

2.1.14. Получать вознаграждение за оказываемые услуги.

2.2. Оператор обязуется.

2.2.1. Оказать содействие по информированию граждан о внедрении и перспективах реализации Системы на территории Запорожской области.

2.2.2. Заблаговременно информировать население о порядке оплаты проезда с использованием БТК и БК на муниципальных и межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок.

2.2.3. Осуществлять проверку и контроль за исполнением Участниками Системы условий Правил Системы.

2.2.4. Создать условия и осуществлять взаимодействие с Перевозчиками в процессе организации Системы на маршрутах регулярных перевозок Запорожской области.

2.2.5. Заключить договор по присоединению к Системе с любым обратившимся Перевозчиком, осуществляющим регулярные пассажирские перевозки на Запорожской области,

2.2.6. на условиях по соглашению сторон.

2.2.7. Оплачивать услуги Участников Системы в соответствии с Правилами Системы.

2.2.8. Контролировать своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы, осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам Системы требование о возмещении задолженности.

2.2.9. Возобновить обслуживание Участника Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокировка) обслуживания и ограничен доступк Системе в соответствии с Правилами Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня послеустранения таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности.

2.2.10. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.11. Разрабатывать, утверждать и дорабатывать настоящие Правила Системы и внутренние документы Системы в соответствии с требованиями и изменениями законодательства Российской Федерации, правовых актов, а также для дальнейшего развития Системы и при появлении новых функциональных возможностей.

2.2.12. Осуществлять координацию действий Участников Системы при обслуживании БТК и зарегистрированной БК в Системе.

2.2.13. Обеспечить авторизацию в Системе Участников Системы, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.2.14. В случае присоединения к Системе новых Участников в течение 10 (десяти) рабочих дней разместить актуальную информацию об Участниках Системы на сайте Системы.

2.2.15. Осуществлять организационные и координационные функции в Системе.

2.2.16. Предоставлять Участникам Системы программное обеспечение, необходимое для осуществления деятельности в рамках Системы.

2.2.17. Обеспечить обслуживание оборудования Системы, настройку программногообеспечения Системы, своевременно выполнять необходимые работы для устранения выявленных неполадок. Обеспечить в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в Системе.

2.2.18. Обеспечить автоматизированную обработку данных учёта проезда Пользователей с использованием БТК и зарегистрированной БК.

2.2.19. Обеспечивать своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации карт, а также при приеме денежных средств от Пользователя при пополнении транспортного ресурса БТК и зарегистрированной БК.

2.2.20. Обеспечить соблюдение установленного в Системе формата обмена данными и своевременность ввода данных.

2.2.21. Осуществлять учет в Системе транспортных единиц, записанных в памяти действующих транспортных приложений БТК и зарегистрированных БК.

2.2.22. Осуществлять блокировку транспортного приложения БТК и зарегистрированных БК на основании письменного заявления Пользователя.

2.2.23. В целях предотвращения мошенничества вводить в Систему информацию для включения транспортного приложения в Блок-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким транспортным приложением, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого транспортного приложения и/или его несанкционированных дубликатов.

2.2.24. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы и/или Системы в целом, или обнаружения фактов обслуживания Транспортных приложений, незарегистрированных в

Системы, а также в случаях невыполнения Пользователем правил использования БТК в Системе, вводить в Систему информацию, необходимую для включения в Блок-лист данных транспортных приложений.

2.2.25. Обеспечивать Перевозчиков необходимыми инструкциями, руководствами по эксплуатации и иной документацией, необходимой для надлежащей эксплуатации оборудования.

2.2.26. При выполнении работ по внедрению Системы провести инструктаж работников Перевозчика, а также периодически при изменении функциональных возможностей и развитии Системы осуществлять иное обучение работников Перевозчика (в части работы с оборудованием Системы).

2.2.27. Обеспечить рассылку Блок-листов на терминальное оборудование Перевозчика.

2.2.28. Предоставить Агентам права на активацию БТК, ее пополнению и проверку баланса транспортного ресурса, а так-же пополнению зарегистрированных БК.

2.2.29. Обеспечивать передачу Агенту и/или Кредитной организации информации, необходимой для корректного пополнения транспортного приложения, в том числе записи транспортных единиц, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

2.2.30. Обеспечить при разработке Правил Системы и иных документов в рамках Системы отсутствие противоречий с правилами платежных систем в части использования банковских карт с установленным на них транспортным приложением.

2.2.31. Организовать Информационно-справочный центр для Пользователей БТК и зарегистрированных БК для консультирования по вопросам Пользователей, приема заявлений (претензий) Пользователей и взаимодействия Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с их использованием.

2.2.32. Организовывать обслуживание в Системе каждого Пользователя, изъявившего желание пользоваться БТК и зарегистрированной БК. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении пунктов пополнения БТК и зарегистрированных БК.

2.2.33. Организовывать информирование Пользователей и Участников Системы по вопросам, касающимся работы Системы, всех изменений, вносимых в Правила Системы, тарифов на услуги, использованию БТК и зарегистрированной БК в Системе, а также по вопросам приема и обработки претензий Пользователей, в том числе путем размещения информации на сайте Системы.

2.2.34. Разместить на сайте Системы Правила пользования БТК и зарегистрированной БК в Системе (Приложение № 4 к Правилам Системы) в целях ознакомления с ними Пользователя до начала использования Пользователем транспортного приложения.

2.2.35. Предоставлять Участникам Системы отчеты в соответствии с разделом 8 настоящих Правил.

2.2.36. Подключать Транспортные терминалы к Системе в соответствии с заявками Перевозчиков. Подключение Транспортного Терминала к Системе производится только при наличии такой технической возможности. При подключении комплекта Транспортных терминалов, состоящего из нескольких Транспортных терминалов, производится Подключение каждого из этих Транспортных терминалов к Системе. Вознаграждение за услугу Подключения транспортного терминала к Системе получает Оператор.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

3.1. Участник Системы имеет право.

3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с договором присоединения и Правилами Системы.

3.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в договоре присоединения к Правилам Системы.

3.2. Участник Системы обязуется.

3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.2.2. Установить при необходимости полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в Системе в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.2.3. Самостоятельно, либо с привлечением Оператора, осуществлять установку обновлений программного обеспечения, предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.4. Следовать рекомендациям Оператора по работе с оборудованием, программным обеспечением в целях бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в Системе.

3.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику Системы, информацию в рамках компетенции Участника Системы.

3.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе. Требования к рабочему месту и каналу связи не могут быть изменены чаще, чем один раз в год.

3.2.7. В течение 3 (трех) рабочих дней устранять нарушения, допущенные Участником Системы в отношении условий Правил Системы.

3.2.8. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором и/или другими Участниками Системы своих обязательств.

3.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения нарушений и сбоев в работе Системы письменно и/или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

3.2.10. До расторжения или окончания срока действия договоров, заключенных в рамках Правил Системы, осуществить расчеты с Оператором и Участниками Системы.

3.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.2.13. Участник, прекративший свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы, в отношении которых он исполнил обязательства согласно Правилам Системы.

3.2.14. Участники Системы получившие Акт, обязаны рассмотреть, подписать (в случае согласия) и вернуть подписанный экземпляр Акта Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения, либо направить мотивированный отказ от подписания Акта с обоснованием своей позиции.

3.2.15. Участник Системы прекращает участие в Системе с даты подписания всеми сторонами Акта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.

4.1.1. Агент имеет право.

4.1.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и договорами присоединения,

заключенными с Оператором по форме, установленной Приложением №2 к настоящим Правилам Системы.

4.1.1.2. Получать от Оператора информацию, необходимую для осуществления Агентом операций активации, проверки остатка и пополнения транспортного приложения в Системе.

4.1.1.3. Оказывать услугу подключения Пользователей к Системе и/или пополнение транспортного ресурса БТК и зарегистрированной БК Пользователей.

4.1.1.4. Получать вознаграждение от Оператора за операции по пополнению транспортного приложения Пользователей.

4.1.1.5. Получать вознаграждение от Оператора за оказание услуги подключения Пользователей к Системе.

4.1.2. Агент обязан.

4.1.2.1. Обеспечить за свой счет техническое подключение к Системе, если такое подключение необходимо.

4.1.2.2. В случае подключения Агента к Системе за счет Оператора все полученное в пользование оборудование остается в собственности Оператора на условиях, указанных в договоре присоединения к Правилам Системы.

4.1.2.3. Осуществлять операции подключения Пользователей к Системе и/или пополнения и проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы.

4.1.2.4. Обеспечить информирование Оператора об адресах и местах расположения стационарных пунктов пополнения БТК в момент заключения договоров присоединения (Приложение №2 и/или Приложение №3), о графике работы каждого пункта. Не позднее, чем за три дня информировать о смене места расположения, реквизитов адреса, закрытии, изменении графика работы или приостановке работы пунктов.

4.1.2.5. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества ТК, полученных от Оператора, до момента их передачи Пользователям.

4.1.2.6. Обеспечить ежедневный перевод денежных средств, полученных от Пользователей в целях оплаты транспортных услуг Подключения Пользователей к Системе, за вычетом вознаграждения Агента, на специальный счет Оператора, открытый в соответствии со 103 ФЗ.

4.1.2.7. Исключить доступ к информации в Системе должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

4.1.2.8. Предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет пополнения транспортного приложения за оказание услуги Подключения Пользователей к Системе, а также ежедневно, по завершению операционного дня, предоставлять Оператору реестры транзакций в порядке и форме, предусмотренной предоставленным Оператором программным обеспечением.

4.1.2.9. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением пополнения транспортного приложения.

4.1.2.10. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Блок-лист) транспортных приложений в Системе.

4.1.2.11. В случае расторжения договора присоединения к Правилам Системы, вернуть владельцу оборудования по Акту приема-передачи оборудование, находящееся во временном пользовании Агента на момент расторжения договора присоединения к Правилам Системы, либо возместить стоимость невозвращенного оборудования, по ценам, указанным в актах приема-передачи и на условиях договора присоединения к Правилам Системы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.1.1. Кредитная организация имеет право.

5.1.1.1. С момента присоединения к Системе на основании договора присоединения к Правилам Системы (Приложение №3) осуществлять пополнение транспортного приложения БТК и зарегистрированных БК, обслуживаемых в Системе, и

проверку остатка на период своего участия в Системе. Информировать о данной услуге Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах Кредитной организации.

5.1.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо пополнения транспортного приложения и проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в пунктах пополнения БТК и зарегистрированных БК Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах Кредитной организации.

5.1.1.3. Самостоятельно определять перечень БТК, пополнение которых осуществляет Кредитная организация, и способы пополнения Пользователями транспортного приложения в целях оплаты Пользователями транспортных услуг, о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в пунктах Кредитной организации.

5.1.1.4. Отказать Пользователю в пополнении транспортного приложения в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного пополнения транспортного приложения по иным техническим причинам.

5.1.2. Кредитная организация обязана.

5.1.2.1. Обеспечить подключение Пользователей к Системе.

5.1.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

5.1.2.3. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

5.1.2.4. В момент подписания договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о пунктах пополнения БТК и зарегистрированных БК, графике работы, в которых Пользователи могут осуществить пополнение транспортного приложения, а в дальнейшем за 3 рабочих дня предоставлять Оператору информацию об изменениях пунктов пополнения и графике работы.

5.1.2.5. Осуществлять операции пополнения, проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы.

5.1.2.6. Обеспечить размещение транспортного приложения на банковских картах Пользователей и выпуск банковских карт.

5.1.2.7. С момента присоединения к Системе на основании договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в пунктах пополнение транспортного приложения для оплаты Пользователями транспортных услуг.

5.1.2.8. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций активации (при наличии технической возможности), и/или пополнения транспортного приложения, а также проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в Системе, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Правилами Системы форматы.

5.1.2.9. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в Системе.

5.1.2.10. Предоставлять Оператору реестры транзакций не позднее рабочего дня, следующего за операционным днем.

5.1.2.11. Обеспечить предоставление Оператору информации о блокировке банковской карты в тот же рабочий день, в котором была заблокирована банковская карта, для включения транспортных приложений БТК в Блок-лист.

5.1.2.12. Обеспечить ежедневный перевод денежных средств, полученных от Пользователей в целях пополнения транспортного ресурса БТК, за вычетом вознаграждения Кредитной организации, на счет Оператора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.1. Перевозчик имеет право.

6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и договором, заключенным с Оператором по форме, установленной в Приложении №1 к Правилам Системы.

6.1.2. Получать от Оператора отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед Перевозчиком, в объемах и сроках, установленных пунктом 11 Правил Системы.

6.1.3. Обращаться к Оператору с заявками на Подключение Транспортных терминалов к Системе в соответствии с п. 2.2.38. настоящих Правил.

6.1.4. Осуществлять в принадлежащих ему транспортных средствах контроль за оплатой Пользователем проезда.

6.2. Перевозчик обязан.

6.2.1. С момента заключения договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора в соответствии с Правилами Системы.

6.2.2. Оказывать Пользователям транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Поддерживать работоспособность оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы, в том числе приобретать необходимые расходные материалы (чековую ленту и т.п.).

6.2.4. Совместно с Оператором произвести обучение своих сотрудников работе в Системе.

6.2.5. Использовать для проведения операций по транспортным приложениям только исправное оборудование.

6.2.6. Принять необходимые меры к недопущению вмешательства и свободного доступа работников перевозчика и третьих лиц в работу оборудования Системы, эксплуатируемого в транспортных средствах, для иных целей, кроме осуществления оплаты проезда.

6.2.7. Обеспечить Пользователю возможность при входе в транспортное средство с помощью БТК или зарегистрированной БК оплатить транспортные услуги через транспортный терминал с выдачей билета транспортным терминалом проезда, а также обеспечить выдачу билета транспортным терминалом проезда, при осуществлении Пользователем однократной поездки, оплачиваемой наличными денежными средствами, и осуществлять учет транзакций, проводимых в инфраструктуре Перевозчика для осуществления взаиморасчетов в Системе.

6.2.8. Пресекать случаи не фиксации и фальсификации кондуктором (водителем) транспортного средства оплаты проезда Пользователем.

6.2.9. Информировать Пользователя о необходимости сохранения билета до окончания поездки в одном направлении по маршруту.

6.2.10. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию транспортных приложений, внесенных Оператором в Блок-лист, с момента публикации Блок-листа, а также в результате принятых к обслуживанию БТК, не использующихся в Системе.

6.2.11. Ежедневно, по завершению операционного дня, проводить обмен данными между транспортными терминалами и программно-аппаратным комплексом Системы.

6.2.12. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Оператором Актов выполненных работ/оказанных услуг (по форме Оператора), производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки.

6.2.13. Уведомить Оператора о прекращении действия договора на оказание услуг по перевозкам пассажиров и багажа Запорожской области, заключенного с уполномоченным органом, в срок не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты окончания действия указанного договора.

6.2.14. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для предоставления Агенту/Кредитной организации.

6.2.15. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием транспортных услуг, в том числе по запросам

Оператора.

6.2.16. Размещать в транспортных средствах на безвозмездной основе необходимую Пользователям информацию о Системе.

6.2.17. Обеспечить возможность размещения рекламных и информационных материалов о Системе на бортах и внутри салонов транспортных средств Перевозчиков.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ.

7.1.1. Общие положения.

7.1.1.1. Перевозчик оплачивает услуги Оператора в размере, порядке и в сроки согласно Правилам Системы.

7.1.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги остальных Участников Системы.

7.1.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором договора присоединения к Системе.

7.1.1.4. Оператор Системы предоставляет Агенту право удерживать вознаграждение Агента из денежных средств, поступивших от Пользователей.

7.1.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Системы за операционный день от Пользователей в целях пополнения транспортного приложения, не позднее второго рабочего дня, следующего за операционным днем, перечисляются Агентом Оператору в полном объеме за вычетом вознаграждения Агента.

2.2.37. Порядок расчетов Агента с Оператором по оказанию услуги Подключения Пользователей к Системе устанавливается договором присоединения Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты в Запорожской области.

7.1.1.6. в части оказания услуг по Подключению Пользователей к Системе (Приложение №2 к настоящим Правилам Системы).

7.1.2. Порядок обработки данных о пополнениях БТК и зарегистрированных БК.

7.1.2.1. Оператор обрабатывает данные о произошедших в определенную дату пополнениях БТК и зарегистрированных БК не позже, чем через 3 (Три) рабочих дня после этой даты.

7.1.2.2. Оператор контролирует полноту перечисления Агентами денежных средств, поступивших от Пользователей.

7.1.2.3. Дата перевода не позднее третьего рабочего дня после дня поступления денежных средств на специальные счета Агентов.

7.2. Порядок дополнительной обработки данных о пополнениях БТК типа «Сезонный проездной билет».

7.2.1. Целью дополнительной обработки является оперативное перечисление Перевозчикам денежных средств, поступивших от пополнения проездных билетов.

7.2.2. Оператор, на основе статистики поездок Пользователей по различным видам БТК и зарегистрированных БК за предыдущий месяц, вычисляет долю поездок каждого из Перевозчиков по каждому виду БТК и зарегистрированных БК.

7.2.3. Для видов БТК и зарегистрированных БК, принятых к использованию менее чем за один месяц до начала текущего месяца, доля поездок каждого из Перевозчиков по данному виду БТК и зарегистрированных БК на текущий месяц рассчитывается и устанавливается Оператором. Оператор обязан довести до Перевозчиков обоснование расчета и рассмотреть возражения Перевозчиков.

7.2.4. Исходя из долей, указанных в пунктах 7.2.2-7.2.3, Оператор распределяет денежные средства, поступившие от пополнения БТК и зарегистрированных БК между Перевозчиками, за вычетом вознаграждения Оператора. После проведения пополнения БТК и зарегистрированных БК, перечисляется не более 30% от общей суммы полученных денежных средств и не позднее 5 числа следующего месяца, за пополнением, остаток не менее 70%.

7.2.5. Оператор формирует требование к банку, в котором у Оператора открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Оператора на счета Перевозчиков в

соответствии с произведенными расчетами. Дата перевода не позднее третьего рабочего дня после даты поступления денежных средств на специальный счет Оператора.

7.2.6. Дополнительная обработка данных согласно пункту 7.2 настоящих Правил и перевод денежных средств производится не позднее следующего рабочего дня после даты поступления денежных средств на специальные счета Агентов.

7.3. Порядок обработки данных о произошедших поездках по БТК и зарегистрированных БК, за исключением сезонных проездных билетов.

7.3.1. Обработка данных производится не позднее чем на пятый рабочий день после отражения в Системе поездок.

7.3.2. Оператор формирует требование к банку, в котором у Оператора открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Оператора на счета Перевозчиков, на транспортных средствах которых были совершены соответствующие поездки. Дата перевода не позднее чем рабочий день, следующий за датой обработки данных.

7.3.3. Сумма перевода рассчитывается исходя из стоимости поездок, за вычетом вознаграждения Оператора, включающего в себя вознаграждение Агентов.

7.4. Порядок обработки данных о произошедших поездках за наличный расчет.

7.4.1. Обработка данных производится не позднее чем через 3 (Три) рабочих дня после отражения в Системе поездок.

7.4.2. Оператор формирует требование к банку, в котором у Оператора открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счетов Перевозчиков в размере процента вознаграждения Оператора за обработку данных о поездках за наличный расчет. Дата перевода не позднее следующего рабочего дня после даты обработки данных.

7.5. Порядок окончательного расчета с Перевозчиками за поездки по БТК и зарегистрированных БК типа «Сезонный проездной билет».

7.5.1. Расчет выполняется не позднее 5-го (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за расчетным месяцем.

7.5.2. Оператор, используя данные Системы, рассчитывает фактическое распределение поездок по каждому виду ТК между Перевозчиками.

7.5.3. На основании рассчитанного в п.7.5.2 фактического распределения Оператор рассчитывает для каждого Перевозчика окончательную сумму, которую должен получить данный Перевозчик из общей суммы выполненных Пользователями пополнений ТК типа «Сезонный проездной билет».

7.5.4. На основании рассчитанных в п.7.5.3 сумм, а также сумм выполненных ранее перечислений денежных средств Перевозчикам в соответствии с п.7.2, Оператор рассчитывает суммы дополнительных зачислений, либо списаний, которые необходимо выполнить, чтобы привести итоговые суммы, полученные Перевозчиками из общей суммы выполненных Пользователями пополнений ТК типа «Сезонный проездной билет», к окончательным суммам, рассчитанным в п.7.5.3.

7.5.5. Оператор формирует требование к банку, в котором у Оператора открыт расчетный счет о переводе денежных средств со счета Оператора на счет каждого Перевозчика, либо со счета Перевозчика на счет Оператора, на суммы дополнительных зачислений, либо списаний, рассчитанных в п. 7.5.4.

7.6. Порядок перечисления Перевозчикам денежных средств за поездки, оплаченные Банковской Картой.

7.6.1. Кредитная организация перечисляет Перевозчикам денежные средства за поездки, произошедшие в течение половины месяца, в срок до 5(Пяти) рабочих дней по истечении отчетной половины месяца.

7.6.2. Кредитная организация перечисляет Перевозчику денежные средства за фактически выполненные поездки на транспортных средствах данного Перевозчика.

7.6.3. Сумма перечисляемых Перевозчику денежных средств соответствует произведенному при регистрации проезда на транспортных средствах данного Перевозчика списанию сумм оплаты проезда с Банковских Карт Пользователей, за вычетом вознаграждения Оператора.

7.7. Порядок проверки расчетов и корректировки вознаграждений в Системе.

7.7.1. Оператор выполняет проверку расчетов и оплаты вознаграждений в Системе каждый месяц, следующий за проверяемым, но не ранее чем через один календарный месяц,

следующий за проверяемым.

7.7.2. При выявлении расхождений Оператор выполняет корректировку соответствующих вознаграждений всех участников Системы месяцем, в котором были обнаружены расхождения.

8. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ.

8.1.1. Информация о произошедших за операционный день подключениях Пользователей.

8.1.1.1. Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день подключениях Пользователей не позднее второго рабочего дня, после данного операционного дня.

8.1.1.2. Отчет должен содержать количество подключенных пользователей в разрезе:

- Типов БТК и зарегистрированных БК;
- Агентов, произведших подключение Пользователей;
- Дат подключения;
- Получатели отчета;

8.1.2. Информация о произошедших за операционный день пополнениях БТК и зарегистрированных БК.

8.1.2.1. Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день пополнениях БТК и зарегистрированных БК не позднее второго рабочего дня после данного операционного дня.

8.1.2.2. Отчет должен содержать сумму пополнений БТК и зарегистрированных БК в разрезе:

- Типов карт;
- Агентов, произведших пополнение;
- Дат пополнения;
- Получатели отчета;

8.1.3. Информация о произошедших за операционный день поездках.

8.1.3.1. Оператор предоставляет отчет о произошедших за операционный день поездках не позднее второго рабочего дня, после данного операционного дня.

8.1.3.2. Отчет должен содержать количество поездок в разрезе:

- Типов карт (либо наличный расчет);
- Перевозчиков;
- Дат поездок;
- Сумм, на которые был уменьшен транспортный ресурс;
- Номеров терминалов;
- Бортовых номеров транспортных средств, либо табельных номеров операторов;

- Маршрутов.

8.1.3.3. Получатели отчета:

- Перевозчики (только по поездкам на своих транспортных средствах).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

9.1.1. **Общие положения.** Оператор и Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и договорами присоединения к Правилам Системы.

9.1.2. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,05 % от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

9.1.3. В случае нарушения Участником Системы Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть

вследствие такого нарушения.

9.1.4. Применение любой меры ответственности, предусмотренной договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

9.1.5. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Оператором, Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием Оператором, Участниками Системы.

9.2. Ответственность Оператора.

9.2.1.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником Системы в Систему информации, установленной Правилами Системы;
- некачественного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, некачественного использования Участником Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника Системы несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;
- незаконного доступа к Системе третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

9.2.1.2. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном решением суда.

9.2.1.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием транспортного приложения операций активации, пополнения и проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном решением суда.

9.3. Ответственность Перевозчика.

9.3.1.1. Ответственность за контроль правомерности использования транспортного приложения БТК и зарегистрированных БК при регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной регистрации проезда (транспортное приложение включено в Блок-лист или не используется в Системе), оплата за транспортные услуги, оказанные с использованием скомпрометированного транспортного приложения, не производится.

9.3.1.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3.1.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Оператору, указанных в п. 6.2 Правил Системы, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков, в случае не предоставления указанных в п. 6.2 Правил Системы сведений, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном решением суда.

9.4. Ответственность Агента/Кредитной организации.

9.4.1.1. Агент или Кредитная организация несет ответственность за пополнение транспортного приложения БТК и зарегистрированных БК с использованием,

принадлежащего Агентом или Кредитной организацией оборудования, за исключением случаев, когда пополнение транспортного приложения ТК или запись транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения, или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности БТК или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего пополнения транспортного приложения БТК, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

9.4.1.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при пополнении транспортного приложения, Агент, Кредитная организация несут ответственность в соответствии с Правилами Системы.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

10.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривают письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием транспортного приложения, размещенного на БТК, и производят передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

10.2. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 8 Правил Системы.

10.3. Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней.

10.4. Агент/Кредитная организация рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении пополнения транспортного приложения. Срок рассмотрения не более 20 (двадцати) календарных дней, если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

10.5. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с пополнением БТК, работоспособностью Системы и транспортного приложения, Оператор рассматривает самостоятельно.

10.6. К письменному обращению Пользователя, в случаях, определенных Оператором Системы, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции пополнения БТК и зарегистрированных БК.

10.7. Оператор вправе по результатам рассмотрения обращения Пользователя осуществить дозапись транспортных единиц на транспортное приложение БТК Пользователя самостоятельно в случаях, когда Оператором определено, что в терминале пополнения ТК Агента / Кредитной организации произошел сбой записи транспортных единиц, но при этом транспортное приложение БТК Пользователя было пополнено.

10.8. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему информацию, содержащуюся в Системе, если Участник Системы представит разумное обоснование о ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

10.9. Все споры, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение Арбитражного суда Краснодарского края, суда общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

10.10. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции

данного Участника Системы.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

11.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ.

12.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы. Оператор не являются поручителем и не гарантируют Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками Системы принятых на себя обязательств.

12.2. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

12.3. Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на сайте Системы и направления уведомления Участникам Системы (путем направления документации лично под роспись, курьерской службой, заказным письмом с уведомлением о вручении, по согласованным между - Участниками Системы адресам электронной почты с последующим направлением документации на бумажном носителе).

12.4. Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений.

12.5. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями договора, то он вправе потребовать расторжения договора, предоставив Оператору не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

12.6. Расторжение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

12.7. Настоящие Правила Системы могут быть дополнены или изменены в случае появления новых законодательных актов, связанных с функционированием Системы.

Директор
ООО «КОМПАНИЯ ГЛОНАСС-КРЫМ»

_____ О.Л.Северненко

Договор присоединения Перевозчика к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда в Запорожской области.

г. Мелитополь

«__»_____2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Глонасс-Крым», в лице директора Северненко Олега Леонидовича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Перевозчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда в Запорожской области (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Оператором и размещены на официальном информационном портале Оператора (сайте Системы) по адресу:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Перевозчик в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Оператор за вознаграждение, которое включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, осуществляет оказание услуг Перевозчику по информационно-технологическому взаимодействию в организации взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователями в целях оплаты проезда и провоза багажа на транспортных средствах Перевозчика в Запорожской области, оказание других услуг, предусмотренных Правилами Системы, а также организует взаимодействие между Сторонами в рамках Системы на условиях Правил Системы.

Размер вознаграждения Оператора определяется в следующем порядке:

- размер процента от сумм пополнения БТК или зарегистрированных БК :__%;
- размер процента от сумм пополнения БТК «Льготная» или зарегистрированных БК: _____%;
- размер процента от сумм пополнения БТК «Учащегося» или зарегистрированных БК: _____%;
- размер процента от сумм оплат банковскими картами: _____%;
- размер процента от сумм наличной оплаты проезда и провоза багажа, учтенных и обработанных в Системе: _____%.

2.3. Размер вознаграждения Оператора может быть изменен по соглашению Сторон.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать:

- информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием БТК и зарегистрированных БК.
- Предоставление Перевозчику услуг определенных Правилами Системы.

3.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах.

3.3. Оператор обязуется своевременно предоставлять Перевозчику отчеты в соответствии с разделом 8 Правил Системы (порядок обмена информацией).

3.4. Перевозчик обязуется на условиях Правил оказывать транспортные услуги Пользователям при регистрации проезда с применением БТК, зарегистрированных БК либо наличных денежных средств.

3.5. Перевозчик обязуется на условиях настоящего Договора и Правил предоставить Пользователям возможность осуществлять оплату проезда и провоза багажа в транспортных средствах Перевозчика с использованием транспортного приложения и иных способов оплаты транспортных услуг, указанных в Правилах.

3.6. Перевозчик обязуется регистрировать в Системе с помощью Транспортного терминала все поездки Пользователей на транспортных средствах Перевозчика.

3.7. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Перевозчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Со стороны Перевозчика ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Перевозчик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Перевозчика о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
ООО «Компания Глонасс-Крым»
Юридический и фактический адрес:
РФ Республика Крым г. Симферополь
ул. Леси Украинки, дом 4
ИНН 9102191907
КПП 910201001
ОКПО 00982836
р/с 40702810409901016682
к/с 30101810035100000101
в АО «Банк «ЧБРР»
БИК043510101
E-mail: oserver1@mail.ru
Тел. +7 9787469345

Перевозчик

Директор _____ О.Л. Северненко

Договор присоединения Агента к Правилам автоматизированной системы учета оплаты проезда в Запорожской области в части оказания услуг по Подключению Пользователей к Системе

г. Мелитополь

«_____» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «_____», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда в Запорожской области (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Оператором, и размещены на официальном информационном портале Оператора (сайте Системы) по адресу: www.glonaskr.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Агент в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами, Агент оказывает услугу продления баланса БТК и зарегистрированных БК. Вознаграждение Агента составляет _____% за продления баланса всех БТК и зарегистрированных БК. Указанный размер вознаграждения включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы, а также уплатить Агенту вознаграждение за услуги, оказанные Агентом Оператору в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

3.2. Агент обязуется на условиях Правил оказывать, в пунктах пополнения БТК и зарегистрированных БК, услугу перевода принятых от Пользователей денежных средств. Перечень пунктов указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. Агент оказывает Пользователям услугу продление/пополнение всех типов БТК и зарегистрированных БК.

3.4. Два раза в месяц Агент переводит на расчетный счет Оператора сумму выручки за транспортный ресурс, содержащийся на переданных Пользователям БТК и зарегистрированных БК на момент передачи их Агенту Оператором:

- первый раз до 20 числа текущего месяца за период с 01 по 15 число того же месяца;
- второй раз до 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым, за период с 16 числа по последнее число оплачиваемого месяца.

Из переводимой на расчетный счет Оператора суммы Агент удерживает вознаграждение Агента согласно пункту 2.2 настоящего Договора.

3.5. Агент вправе привлекать для исполнения своих обязанностей по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Оператором.

3.6. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации.

Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Агент подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

5.2. Со стороны Агента ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Агент обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Агент

Директор _____ О.Л. Северненко

Приложение №1 к Договору №_____
присоединения Агента к Правилам
автоматизированной системы учета
оплаты проезда
в Запорожской области.
в части оказания услуг по
Подключению Пользователей к
Системе.

г. Мелитополь

«____» _____ 2024года

Перечень пунктов подключения пользователей к Системе

№ п/п	Адрес пункта пополнения

Оператор

Агент

_____ / _____

_____ / _____

**Договор присоединения Агента/Кредитной организации к Правилам
автоматизированной системы учета оплаты проезда в Запорожской области.**

г. Мелитополь

«__»_____2024года

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Глонасс-Крым», в
лице директора Северненко Олега Леонидовича, действующего на основании устава,
именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и _____,
лице _____, действующего на основании _____,
именуемое в дальнейшем «Агент»/«Кредитная организация», с другой стороны, вместе именуемые
«Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту -
«Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.2.38. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами автоматизированной системы оплаты проезда в Запорожской области (далее по тексту - Правила). Правила утверждены Оператором, и размещены на официальном информационном портале Оператора (сайте Системы) по адресу: www.glonaskr.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Агент/Кредитная организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Агент/Кредитная организация за вознаграждение в размере ()% от суммы принятых денежных средств от Пользователей Системы осуществляет пополнение транспортного приложения и иные операции в Системе, за исключением Подключения Пользователей к Системе, а также осуществляет информационное взаимодействие с Участниками Системы на условиях Правил. Указанный размер вознаграждения включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении Пользователями операций в Системе с использованием БТК или зарегистрированных БК, а также уплатить Агенту/Кредитной организации вознаграждение за услуги, оказанные Агентом/Кредитной организацией Оператору в соответствии с настоящим Договором и Правилами. Агент/Кредитная организация обязуется на условиях Правил осуществлять в пунктах пополнения БТК и зарегистрированных БК операции пополнения транспортного приложения, проверки остатка транспортных единиц на транспортном приложении БТК, и перевод принятых от Пользователей денежных средств, в соответствии с перечнем пунктов распространения и пополнения БТК или зарегистрированных БК и используемого оборудования (ПО), указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

3.4. Агент/Кредитная организация вправе при наличии предварительного письменного согласия Оператора, в целях исполнения своих обязательств, заключать договоры с третьими лицами, в том числе с платежными субагентами, оставаясь ответственным за их действия перед Оператором.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Агент/Кредитная организация подтверждает, что ознакомлен с

Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

5.2. Агент/Кредитная организация при пополнении ТК в ежедневном режиме зачисляет полученные средства на специальный расчётный счёт в рамках существующего законодательства РФ.

5.3. Со стороны Агента/Кредитной организации ответственным сотрудником является (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Агент/Кредитная организация обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, эл. почта). Оператор обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента/Кредитную организацию о произошедших изменениях.

5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.7. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
ООО « _____ »

Агент/Кредитная организация

Приложение №1 к Договору присоединения
Агента/Кредитной организации к Правилам
автоматизированной системы учета оплаты
проезда в Запорожской области.

Перечень пунктов распространения и пополнения и используемого оборудования (ПО)

№ п/п	Адрес пункта пополнения	Наименование оборудования (ПО)	Количество единиц оборудования (ПО)	Место установки оборудования

Оператор
ООО «_____»

Агент/Кредитная организация

Правила пользования БТК, ТК и зарегистрированных БК в Системе(Оферта)

До момента пополнения БТК или зарегистрированных БК Пользователю (юридическому или физическому лицу) необходимо ознакомиться с настоящими Правилами Системы, в том числе с правилами пользования БТК или зарегистрированных БК в Системе, размещенными на информационном портале по адресу: www.glonasskr.ru.

1. Виды транспортных приложений (тарифов).

1.1. **Универсальный** – вид транспортного приложения со счетчиком транспортных единиц, действующий на всех видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание Транспортных единиц происходит при каждой поездке по установленным тарифам. Допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

1.2. **Часовой безлимитный (Пересадочный)** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц, действующий на всех видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Часовой безлимитный позволяет совершить неограниченное количество поездок у всех Перевозчиков, присоединившихся к Системе, в течение 60 минут после оплаты 1-ой поездки. Списание транспортных единиц происходит при каждой 1-ой поездке по установленным тарифам. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

1.3. **Сезонный безлимитный** – вид транспортного приложения без учета Транспортных единиц, который действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

1.4. **Сезонный лимитный** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц в виде поездок. Имеет фиксированное количество поездок и действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание транспортных единиц (поездок) происходит при каждой поездке по установленным тарифам. Допускается регистрация проезда двух и более пассажиров.

1.5. **Сезонный лимитный на 45 (15, 30, 60, 90) поездок** – вид транспортного приложения со счетчиком Транспортных единиц в виде 45 (Сорока пяти) поездок. Имеет фиксированное количество поездок и действует в течение одного календарного месяца на определенных видах транспорта Перевозчиков, присоединившихся к Системе. Списание транспортных единиц (поездок) происходит при каждой поездке по установленным тарифам. Использовать данный вид транспортного приложения могут пенсионеры, ветераны боевых действий, инвалиды, дети-инвалиды, члены семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей и другие категории граждан, имеющие право на меры социальной поддержки по льготному проезду. Не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

2. Виды БТК, ТК.

2.2.39. В рамках автоматизированной системы оплаты проезда на территории Запорожской области для разных категорий граждан предусмотрены определенные тарифы БТК. Одновременная запись нескольких транспортных приложений на одну БТК не допускается.

2.1. БТК или зарегистрированных БК «Общегражданская».

2.1.1. Карта подключается для использования любой категорией граждан.

2.1.2. На карте «Общегражданская» может быть записано одно из следующих транспортных приложений: Универсальный, Часовой безлимитный, Сезонный безлимитный, Сезонный лимитный и Сезонный лимитный на 45 поездок.

2.2. БТК или зарегистрированных БК «Льготника».

2.2.1. Персонализированная БТК подключается лицам, имеющим право на приобретение социальных проездных билетов, согласно установленному перечню лиц, определенных законодательством Запорожской области.

2.2.2. На БТК или зарегистрированной БК «Льготника» может быть записано транспортное приложение Сезонный безлимитный.

2.2.3. БТК или зарегистрированная БК «Льготника» используется с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

2.3. БТК или зарегистрированной БК «Льготника. Школьная».

2.2.40. БТК или зарегистрированная БК выдаётся учащимся общеобразовательных учреждений Запорожской области при предъявлении справки образовательного учреждения.

2.3.1. На карту «Льготника. Школьная» записывается вид транспортного приложения Сезонный безлимитный.

2.4. БТК или зарегистрированная БК «Льготная. Студенческая».

2.4.1. На карте «Льготная. Студенческая» записывается вид транспортного приложения Сезонный безлимитный.

2.5. БТК «Льготная. Школьника Запорожской области».

2.2.41. Карта подключается учащимся общеобразовательных учреждений Запорожской области.

2.5.1. при предъявлении справки образовательного учреждения.

2.5.2. Карта «Льготная. Школьника Запорожской области» записывается транспортное приложение вида Универсальный.

2.6. БТК или зарегистрированная БК «Льготная. Студента Запорожской области».

2.6.1. Карта подключается студентам образовательных организаций высшего профессионального образования и профессиональных образовательных организаций (образовательных организаций, осуществляющих в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения) при предъявлении действующего студенческого билета.

2.6.2. На карте «Льготная. Студента Запорожской области» записывается транспортное приложение вида Универсальный.

3. Срок действия БТК.

3.1. Срок действия БТК «Льготника» соответствует сроку действия справки органов Социальной защиты населения либо иного правоустанавливающего документа, согласно нормативно-правовым актам Запорожской области.

3.2. Срок действия БТК «Льготная. Школьная» соответствует сроку действия справки образовательного учреждения.

3.3. Срок действия БТК «Льготная. Студенческая» соответствует сроку действия студенческого билета.

4. Порядок обоснования стоимости проезда.

4.1. Стоимость проезда в городском наземном электрическом и автомобильном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок соответствует установленным тарифам.

2.2.42. По согласованию участников Системы и Запорожской области может быть организовано использование других видов ТК и тарифов.

4.2. ТК может быть воспроизведена на альтернативных носителях с возможностью обмена информацией на расстоянии, которые могут быть эмитированы только Оператором.

5. Общий порядок получения и использования БТК и зарегистрированной БК.

5.1. Для пополнения/продления транспортного ресурса или изменения транспортного приложения Пользователю необходимо обратиться в Пункты распространения и пополнения ТК, полный список которых размещен на сайте Системы www.glonasskr.ru в разделе Пункты распространения и пополнения, мобильное приложение.

5.2. При подключении БТК или зарегистрированной БК к Системе Пользователь обязан пополнить баланс ТК транспортными единицами до начала её использования.

5.3. БТК без активного транспортного приложения и без необходимого количества транспортных единиц не дает Пользователю право проезда в общественном транспорте.

5.4. Баланс БТК не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) транспортных единиц и не может быть меньше 1 (Одной) транспортной единицы.

5.5. Пополнение или продление транспортных приложений Сезонный безлимитный и Сезонный лимитный, записанных на не персонифицированные ТК осуществляется с 15 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором будет действовать транспортный ресурс, по 14-ое число месяца, в котором будет действовать транспортный ресурс.

5.6. Для изменения вида транспортного приложения на БТК должны быть соблюдены следующие

условия:

5.6.1. Если текущее транспортное приложение Сезонный безлимитный или Сезонный лимитный, то не должно быть действующего транспортного ресурса.

5.6.2. Если текущее транспортное приложение Универсальный или Часовой безлимитный, то стоимость нового транспортного приложения не должна превышать текущий баланс транспортных единиц.

5.7. Квитанцию, которую печатает Терминал пополнения БТК, рекомендуется сохранять до конца срока действия записанного транспортного ресурса.

5.8. При записи транспортного ресурса на БТК Пользователь должен проверять дату и время проведения операции, номер БТК и срок действия транспортного приложения, указанные на квитанции, выдаваемой Терминалом пополнения БТК.

6. Порядок регистрации (оплаты) проезда Пользователями с помощью БТК или зарегистрированной БК.

6.1. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК или зарегистрированной БК доступна во всех транспортных средствах Перевозчиков, присоединившихся к Системе, оборудованных транспортными терминалами.

6.2. Транспортный терминал может находиться у кондуктора или водителя транспортного средства.

6.3. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК с транспортными приложениями Сезонный безлимитный или Сезонный лимитный доступна на тех видах транспорта, на которых действует записанный транспортный ресурс.

6.4. Для регистрации/оплаты проезда необходимо приложить БТК или зарегистрированную БК к транспортному терминалу и не убирать её до тех пор, пока транспортный терминал не начнет печатать билет.

6.5. Подтверждением регистрации/оплаты проезда Пользователя является билет, распечатанный транспортным терминалом. На билете указывается: дата и время поездки, маршрут и информация о БТК. Пользователь обязан сохранять билет до конца поездки.

6.6. Пользователь обязан оплатить проезд в транспортном средстве Перевозчика с помощью БТК или зарегистрированной БК сразу после посадки.

6.7. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК «Льготника» осуществляется одновременно с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

6.8. Не допускается использование БТК «Льготника» для регистрации/оплаты проезда третьих лиц.

6.9. По БТК «Льготная. Школьная» не допускается регистрация/оплата проезда двух и более пассажиров.

6.10. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК «Льготная. Школьная» осуществляется одновременно с предъявлением правоустанавливающего документа (справка образовательного учреждения).

6.11. По БТК «Льготная. Студенческая» не допускается регистрация оплаты проезда двух и более пассажиров.

6.12. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК «Льготная. Студенческая» осуществляется одновременно с предъявлением правоустанавливающего документа (студенческий билет очной формы обучения).

2.2.43. Не допускается использование БТК «Льготная. Школьника Запорожской области» для регистрации оплаты проезда третьих лиц, за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальных маршрутам Запорожской области.

6.13. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК «Льготная. Школьника Запорожской области» осуществляется с одновременным предъявлением правоустанавливающего документа (справка образовательного учреждения), за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам города Мелитополь.

6.14. Не допускается использование БТК «Льготная. Студента Запорожской области» для регистрации оплаты проезда третьих лиц, за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам Запорожской области.

6.15. Регистрация/оплата проезда с помощью БТК «Льготная. Студента Запорожской области.» осуществляется только с одновременным предъявлением правоустанавливающего документа (действующий студенческий билет), за исключением случаев оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки по маршрутам Херсонской области.

6.16. В случае поломки транспортного средства Перевозчика возврат транспортного ресурса Пользователю, зарегистрировавшему проезд по тарифу «Часовой безлимитный» осуществляется Перевозчиком, у которого произошла поломка в полном размере согласно стоимости тарифа.

7. Ограничения при использовании БТК.

7.1. Пользователь обязан бережно обращаться с БТК, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем БТК в полном объеме несет Пользователь. БТК запрещено:

7.1.1. Передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования БТК, а также использовать БТК для регистрации/оплаты проезда без фактического проезда;

7.1.2. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму БТК, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу БТК;

7.1.3. Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания БТК;

7.1.4. Наносить на БТК металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать БТК в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

7.1.5. Изменять дизайн и внешний вид БТК;

7.1.6. Пополнять БТК у юридических и/или физических лиц, не участников Системы;

7.1.7. Использовать БТК не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в БТК, делать ее копии и дубликаты.

8. Общий порядок рассмотрения обращений Пользователей.

8.1. Пользователь может обратиться в Информационно-справочный центр, организованный Оператором, и подать обращение в письменном виде, в котором указывается номер БТК и излагается его характер.

8.2. Обращение пользователя должно содержать следующую информацию:

8.2.1. Какая именно ошибка, по мнению Пользователя, была допущена участником Системы.

8.2.2. Место, дата и время совершения ошибочной операции (например: название и адрес Агента, название Перевозчика, номер маршрута и вид транспортного средства).

8.2.3. Копия квитанции или билета, подтверждающего данную операцию (при наличии).

8.2.4. ТК или её номер, по которой произошла неверная операция.

8.3. В зависимости от характера обращения Пользователь, при необходимости, прикладывает к заявлению копию чека (с предъявлением его оригинала), подтверждающую проведение операции по пополнению транспортного ресурса БТК на текущий период.

8.4. На основании письменного обращения Пользователя Оператор в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления обращения дает заключение, о котором пользователь может узнать непосредственно в ИСЦ по номеру телефона горячей линии.

8.5. При рассмотрении обращений Пользователей сотрудник ИСЦ проводит проверку на факт использования Транспортного ресурса, записанного на БТК в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи БТК сотруднику ИСЦ.

8.6. Пользователь может, до непосредственного обращения в ИСЦ, обратиться по телефону горячей линии либо по электронной почте, указанной на сайте Системы и подать предварительное обращение.

8.7. На все предварительные обращения указанные выше сроки не распространяются.

8.8. В случае не урегулирования споров и разногласий, их разрешение производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок замены и блокировки БТК.

9.1. По вопросам замены и блокировки БТК Пользователь должен обратиться с письменным обращением в Информационно-справочный центр Оператора.

9.2. В случаях неработоспособности БТК, возникшей не по вине Пользователя в рамках гарантийного срока, замена БТК осуществляется по правилам эмитента БТК. После переноса действующего транспортного ресурса неработоспособная БТК блокируется.

9.3. В случае неработоспособности БТК, возникшей по вине Пользователя, возможен перенос действующего транспортного ресурса с неработоспособной БТК (при её предъявлении) на новую БТК. После переноса действующего транспортного ресурса неработоспособная БТК блокируется.

9.4. Перенос действующего транспортного ресурса с неработоспособной БТК на имеющуюся у Пользователя БТК возможен в том случае, если на последней записан аналогичный тариф.

9.5. В случае утраты Пользователем БТК «Общегражданская», БТК «Льготная. Школьника Запорожской области» или БТК «Льготная. Студента Запорожской области», она перевыпускается эмитентом, неиспользованные транспортные единицы не восстанавливаются и действующий транспортный ресурс не переносится.

9.6. В случае утраты Пользователем БТК «Льготника» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на предоставленную БТК, при предъявлении необходимого перечня документов. Если интересы Пользователя БТК «Льготника» представляет его законный представитель, он должен предоставить нотариально заверенную доверенность.

9.7. В случае утраты Пользователем БТК «Льготная. Школьная» или БТК «Льготная. Студенческая» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на БТК такого же вида, при предоставлении подтверждения оплаты текущего месяца (квитанция о пополнении транспортного ресурса).

9.8. Блокировка БТК (добавление номера БТК в Блок-лист) происходит в случае:

9.8.1. Утеряна БТК «Льготника» и Пользователь обратился с заявлением о замене.

9.8.2. Утеряна БТК «Льготная. Школьная» или БТК «Льготная. Студенческая», Пользователь обратился с заявлением о замене и предоставил подтверждение оплаты текущего месяца (квитанцию о пополнении транспортного ресурса).

9.8.3. БТК скомпрометирована (в Системе присутствуют транзакции, содержащие факт списания/начисления транспортных единиц, не соответствующих Правилам Системы).

9.8.4. БТК не используется (отсутствуют транзакции в течение 12 месяцев).

9.9. В случае неисправности БТК «Льготная. Школьная» или БТК «Льготная. Студенческая» действующий транспортный ресурс может быть перенесен на БТК такого же вида, при предоставлении подтверждения оплаты текущего месяца (квитанция о пополнении транспортного ресурса).

10. Порядок восстановления транспортного ресурса/транспортного приложения.

10.1. На БТК записано транспортное приложение с недостающим видом транспорта:

10.1.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ перезаписывает транспортное приложение с нужными видами транспортов.

10.1.2. Пользователь должен внести в кассу ИСЦ разницу в стоимости транспортных приложений.

10.2. На БТК записано неправильное транспортное приложение и стоимость записанного транспортного приложения меньше стоимости нужного транспортного приложения:

В случае отсутствия факта использования Транспортного ресурса, записанного на БТК и положительного рассмотрения обращения, сотрудник ИСЦ перезаписывает транспортное приложение.

10.2.1. Пользователь вносит в кассу ИСЦ разницу стоимости транспортных приложений.

10.3. На БТК записано неправильное транспортное приложение и стоимость записанного транспортного приложения больше стоимости нужного транспортного приложения:

10.3.1. В случае отсутствия факта использования Транспортного ресурса, записанного на БТК и положительного рассмотрения обращения, сотрудник ИСЦ «обнуляет» транспортное приложение.

10.3.2. Пользователь обращается к Агенту, записавшему неправильное транспортное приложение, для записи правильного транспортного приложения и возврата Агентом разницы стоимости транспортных приложений.

10.4. На БТК записано транспортное приложение с неправильным сроком действия:

10.4.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ записывает транспортное приложение с правильным сроком действия.

10.4.2. Изменение срока действия транспортного приложения БТК на следующий отчетный период может быть произведено при одновременном соблюдении следующих условий:

1) по данной БТК отсутствуют транзакции за период действия транспортного приложения, который считается неправильным;

2) Пользователь обратился с просьбой об изменении срока действия транспортного

приложения БТК не позднее последнего числа текущего месяца действия транспортного приложения БТК;

3) предоставлены БТК и документ, подтверждающий пополнение БТК на период действия транспортного приложения, который считается неправильным.

Срок действия транспортного приложения БТК может быть изменен только на один (следующий) отчетный период. Перенос срока действия транспортного приложения БТК через один (следующий) отчетный период и более не допускается.

10.5. После пополнения/продления транспортный ресурс БТК не был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение не было продлено, и транзакция пополнения/продления отражена в Системе:

10.5.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ изменяет транспортный ресурс БТК на нужное количество транспортных единиц.

10.6. После пополнения/продления транспортный ресурс БТК не был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение не было продлено, и транзакция пополнения/продления отсутствует в Системе:

10.6.1. Пользователь должен обратиться к тому Агенту, где была выполнена операция пополнения/продления для решения вопроса непосредственно с Агентом.

10.6.2. В случае, когда Агент предоставляет Пользователю подтверждение о том, что он перечислил денежные средства, полученные от Пользователя Оператору, тогда после согласования с Оператором сотрудник ИСЦ записывает нужное количество транспортных единиц на БТК.

10.7. После пополнения/продления транспортный ресурс БТК был изменен на нужное количество транспортных единиц или транспортное приложение было продлено, и транзакция пополнения/продления отражена в Системе, но операция была выполнена Агентом ошибочно и после ошибочной операции транспортный ресурс не изменялся:

10.7.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ восстанавливает транспортный ресурс БТК до состояния, которое было до ошибочной операции.

10.7.2. Пользователь обращается в пункт Агента, где была выполнена ошибочная продажа, для корректировки уплаченной суммы.

10.8. Неверное (излишнее) списание транспортного ресурса с БТК при регистрации (оплаты) проезда:

10.8.1. В случае положительного рассмотрения обращения сотрудник ИСЦ записывает на БТК излишне списанный транспортный ресурс.

11. Право на информацию.

11.1. Пользователь имеет право получать информацию об остатке транспортных единиц, записанных в памяти транспортного приложения, и сроке действия БТК или зарегистрированной БК.

11.2. Информация о транспортном ресурсе или сроке действия БТК доступна:

11.2.1. В пунктах пополнения БТК и регистрации БТК.

11.2.2. В автоматических терминалах пополнения БТК.

11.2.3. В билете, выдаваемом транспортным терминалом после регистрации оплаты проезда.

11.2.4. В Информационно-справочном центре, организованном Оператором.

Информация о полном перечне оказываемых услуг, в том числе о месте нахождении и времени работы пунктов пополнения БТК может быть размещена на справочно-информационном сайте Системы, в Информационно-справочном центре Оператора и у Агентов.

Оплата проезда банковскими картами

1. Проведение операции оплаты проезда в транспортном терминале осуществляется только с использованием бесконтактной технологии.
2. Операции оплаты услуг с использованием Банковской карты в терминалах осуществляются держателем Банковской карты во взаимодействии с кондуктором в транспорте.
3. Для оплаты проезда держатель Банковской карты подносит её к терминалу. Терминал выполняет проверку срока действия Банковской карты, а также её наличие в Стоп-листе.
4. Если проверка срока действия Банковской карты прошла успешно, и Банковской карты нет в Стоп-листе, то происходит оплата проезда и транспортный терминал выдает чек о совершенной транзакции.
5. В случае если проверка прошла отрицательно (Банковская карта в Стоп-листе, срок действия Банковской карты истек, или еще не начался), на экране терминала выдается соответствующее информационное сообщение, говорящее о невозможности оплатить проезд данной Банковской картой.
6. Если в момент отправки запроса на авторизацию отсутствует связь с сервером коммуникации, то запрос автоматически сформируется сразу после установки связи.
7. Для того, чтобы вывести Банковскую карту из Стоп-листа с помощью личного кабинета, Пользователь Банковской карты должен посетить информационный ресурс Оператора в сети Интернет, по ссылкам перейти в личный кабинет пользователя Банковской карты, и самостоятельно с помощью инструкции авторизовать сумму задолженности.
8. Стоимость проезда при оплате Банковской картой соответствует установленным тарифам на проезд.
9. Расчеты в рамках оплаты проезда Банковскими картами между участниками Системы происходят по общим правилам, предусмотренным соответствующим разделом настоящих Правил.
10. Убытки, возникшие в результате операций по Банковским картам при оплате проезда в случае, если прошла оплата по Банковской карте с нулевым или отрицательным балансом и которые впоследствии не были возвращены в Систему, относятся на Оператора.