

**Инструкция Оператора**  
**Тех поддержка 89-89-21-21-112**

**Оператор (кондуктор, водитель) - обеспечивает прием транспортных карт и учет приема наличных денежных средств в салоне транспортного средства.**

**Для подтверждения выбора используется зеленая клавиша «ENTER». Для отказа от выбора – красная клавиша «CANCEL». Для перехода в функциональное меню – синяя клавиша «FUNC.». Для удаления внесенных данных – желтая клавиша «CLEAR».**

**Включение/Выключение терминала производится нажатием и удержанием 3 сек. красной клавиши (I).**

**Считыватель бесконтактных карт на терминале в процессе работы выключается через 15 секунд после выполнения любой операции, чтобы привести его в рабочее состояние, необходимо нажать зеленую клавишу «Enter».**

**Любую операцию можно отменить, нажав красную клавишу «Cancel» для ее отмены.**

**1. Установка маршрута и открытие рейса (делает администратор или оператор)**

- 1) Приложить карту Оператора – в открывшемся меню надо выбрать пункт 1 «Новый маршрут» – нажмите кнопку «Enter»;
- 2) Далее введите маршрут цифрами и нажмите кнопку «Enter» или не вводя никаких значений нажмите кнопку «Enter», появится список всех возможных маршрутов, выберите необходимый клавишами ▲▼ и подтвердите кнопкой «Enter»;
- 3) Укажите номер борта транспортного средства и нажмите «Enter». Для корректировки внесенных данных используйте клавишу клавиатуры «CLEAR»;
- 4) Укажите номер графика. Для корректировки внесенных данных используйте клавишу клавиатуры «CLEAR»;
- 5) Терминал запросит подтверждение об открытии рейса – нажмите «Enter».
- 6) Терминал готов к работе. В нижней части экрана находится сообщение о том, что рейс открыт и указан маршрут, на котором работает терминал.

**2. Прием оплаты проезда**

- 1) Если оплата проезда производится наличными денежными средствами, то необходимо взять с пассажира денежные средства и приложить к считывающему устройству персональную карту Оператора (кондуктора). Терминал напечатает Чек. Оторвать Чек и отдать пассажиру;
- 2) Если оплата проезда производится с помощью транспортной карты, то необходимо приложить к считывающему устройству карту пассажира:

- Если на балансе карты достаточно денежных средств – с карты произойдет списание денежных средств и терминал напечатает Чек.
- Если денег не хватает, то терминал выдаст сообщение «Не хватает денежных средств»;
- Если срок действия «Транспортной карты» истек, то терминал выдаст сообщение «Срок действия карты истек»;
- Если карта, предъявленная для оплаты находится в стоп-листе, то терминал выдаст сообщение «Карта заблокирована»;
- Если карта предъявляется повторно, при этом тарифным планом, это запрещено (например, месячный проездной), то терминал выдаст сообщение «Повторный ввод карты запрещен»;
- Если тарифный план карты, не позволяет использовать ее для оплаты на данном маршруте (транспортном средстве), то терминал выдаст сообщение «Не соответствует транспортному средству».

### **3. Закрытие рейса**

Закрытие рейса производится по факту завершения рейса или для смены маршрута.

- 1) Для закрытия рейса необходимо на клавиатуре последовательно набрать «FUNC», выбрать первый пункт из перечня операций нажатием «Enter» и подтвердить закрытие рейса еще одним нажатием «Enter» (или «Cancel» если отказ от продолжения) - терминал выдаст сообщение что рейс закрыт (сообщение об этом будет в нижней части экрана терминала). Кратко, для закрытия рейса надо нажать клавиши «FUNC» - «Enter» - «Enter».

### **4. Открытие нового рейса**

Открытие нового рейса производится, только если предыдущий рейс завершен.

- 1) Для Открытия рейса необходимо на клавиатуре последовательно набрать «FUNC», выбрать первый пункт из перечня операций нажатием «Enter» и подтвердить закрытие рейса еще одним нажатием «Enter» (или «Cancel» если отказ от продолжения) - терминал выдаст сообщение что рейс закрыт (сообщение об этом будет в нижней части экрана терминала). Кратко для открытия рейса надо нажать клавиши «FUNC» - «Enter» - «Enter».

### **5. Смена маршрута**

Смена маршрута производится, только если предыдущий рейс завершен.

- 1) Для смены маршрута необходимо вызвать меню доступных операций нажав клавишу «FUNC» или использовать карту Оператора (приложить ее к считывателю).
- 2) Выбрать пункт меню «Новый маршрут», нажать «Enter».
- 3) В списке маршрутов выберите требуемый номер маршрута и нажмите «Enter». Для перемещения по списку используются клавиши со стрелками «вверх» и «вниз».

- 4) Терминал сообщит о номере выбранного маршрута, нажмите «Enter» или дождитесь когда терминал запросит подтверждения на открытие рейса.
- 5) Терминал запросит подтверждение на открытие рейса – нажмите «Enter».
- 6) Терминал готов к работе. В нижней части экрана находится сообщение о том, что рейс открыт и указан маршрут, на котором работает терминал.

### **6.Линейный контроль**

Линейный контроль на линии производится с помощью персональной карты контроллера:

- 1) Приложить к считывателю персональную карту контроллера;
- 2) Терминал напечатает краткий отчет, содержащий сведения о собранной выручке;

### **7.Замена аккумулятора**

Если уровень заряда батареи, отображаемый на экране терминала, составляет менее 5%, то терминал выдает предупреждающий звуковой сигнал и выводит предупреждение на экран «Недостаточный заряд батареи», тогда необходимо заменить батарею на запасную:

- 1) Достать терминал из сумки;
- 2) Нажать защелку и снять крышку отсека батареи
- 3) Нажать и приподнять защелку батареи, чтобы извлечь ее из отсека;
- 4) Извлечь батарею за специальный пластиковый «хвостик»;
- 5) Установить на место запасную батарею и крышку отсека батареи;
- 6) Поместить терминал в сумку;
- 7) Включить терминал, нажатием на кнопку (|) - терминал включится, считывающее устройство (ридер) будет переведен в состояние энергосбережения;
- 8) Для включения считывающего устройства (ридера) нажмите «Enter».
- 9) Терминал готов к работе.

### **8.Замена чековой ленты**

Если при печати Чеков, на ленте имеется индикация (цветные вкрапления), необходимо заменить катушку:

- 1) Взять крышку отсека для чековой ленты с двух сторон и аккуратно открыть;
- 2) Вставить новый рулон;
- 3) Отмотать от катушки примерно 3 см и вытащить кончик ленты приложив его к обрезающему ножу термопринтера.
- 4) Закрывать крышку отсека для ленты, надавив вниз до щелчка
- 5) Для контроля корректности установки бумаги можно прогнать бумагу с помощью клавиши «FEED», если бумага нормально движется, то она заправлена корректно.

### **9.Закрытие смены (делает администратор)**